

Digitale Inclusie

Omdat iedereen mee moet kunnen doen!



ADR Congres 5 maart 2020 Marcel Pellicaan
Programmamanager Digitale Inclusie NPD



Digitale Inclusie *Quizzzzzzz*

Hoe
Digitaal vaardig
ben jij?



Digitale Inclusie Quiz

1. Digi-taal =



Digitale Inclusie Quiz

1. Digi-taal =

Is afgeleid van het Latijnse woord ***digitus***, dat *vinger* betekent, en refereert aan het tellen op de vingers.



Digitale Inclusie Quiz

2. Hoeveel discrete waarden op het laagste niveau (bit) bij digitale toepassingen zijn er over het algemeen?



Digitale Inclusie Quiz

2

Binair

Het binaire talstelsel is een positiestelsel waarin een getal wordt voorgesteld door een rijtje van de cijfers 0 en 1.



Digitale Inclusie Quiz

*3. Welk getal staat hier in het
binaire talstelsel?*

- 0110 -



Digitale Inclusie Quiz

3. - 0110 -

*Representeert het getal **6** in het
decimale stelsel*



Digitale Inclusie Quiz

4. Wat staat hier?

Chakula cha mchana kitaandaliwa kwenye canteen. Ni kwenye ghorofa ya tatu karibu na ukanda wa nne wa kulia. Endelea kupitia mlango mwekundu upande wa kushoto.



Digitale Inclusie Quiz

4. Wat staat hier?

Chakula cha mchana kitaandaliwa kwenye canteen. Ni kwenye ghorofa ya tatu karibu na ukanda wa nne wa kulia. Endelea kupitia mlango mwekundu upande wa kushoto.

De lunch is in de kantine.

Die is op de derde etage naast de vierde gang rechts.

Ga door de rode deur aan de linkerkant



Digitale Inclusie Quiz

*5. Wat betekent **Inclusie**?*



Digitale Inclusie Quiz

5. *Inclusie* =

*de insluiting in de samenleving
van achtergestelde groepen op
basis van gelijkwaardige
rechten en plichten.*



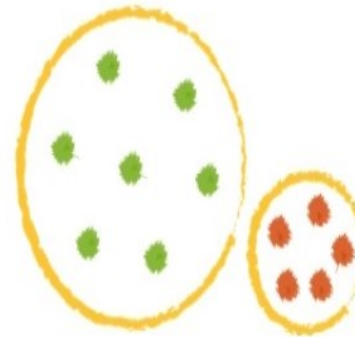
Digitale Inclusie Quiz

5. Inclusie =

Exclusie



Separatie



Integratie



Inclusie





Digitale Inclusie Quiz

6. Hoeveel niet digitaal vaardige mensen zijn er in Nederland?



Digitale Inclusie Quiz

6.

*Er zijn circa **4 miljoen** mensen
niet digitaal vaardig.*



Digitale Inclusie Quiz

*7. Hoeveel laaggeletterden zijn
er in Nederland?*



Digitale Inclusie Quiz

7.

*Er zijn circa **2,5 miljoen** mensen
in Nederland laaggeletterd en
dus ook niet digitaal vaardig.*



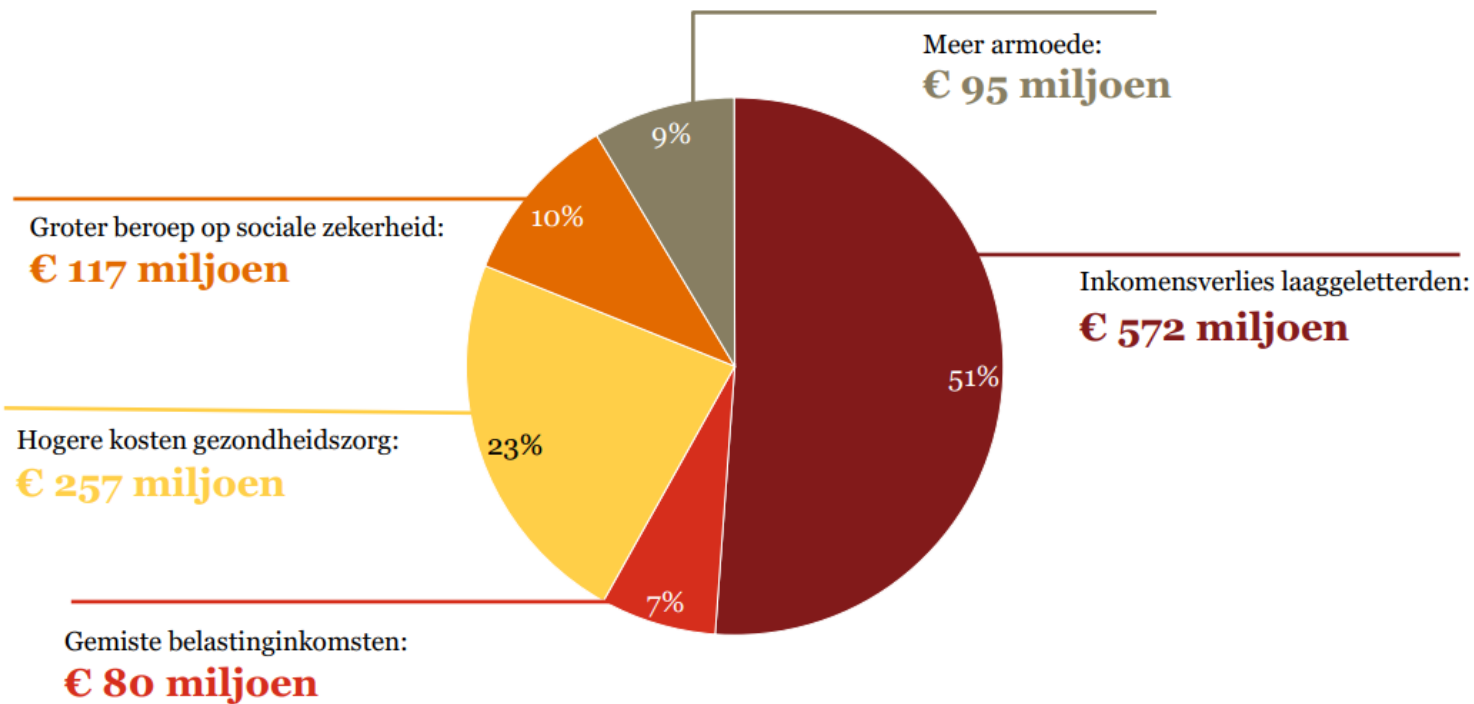
Digitale Inclusie Quiz

*8. Hoe hoog zijn jaarlijks de
maatschappelijke kosten van
laaggeletterdheid in Nederland?*



Digitale Inclusie Quiz

8.



Totale kosten laaggeletterdheid: €1,13 miljard per jaar



Digitale Inclusie Quiz

9. Hoeveel oudere mensen zijn er in Nederland met een migratie achtergrond?



Digitale Inclusie Quiz

9.

*Er zijn in Nederland **1 miljoen**
oudere mensen met een
migratie achtergrond.*



Digitale Inclusie

Wist je dat van alle Nederlanders:

- 8% heeft nog nooit internet gebruikt
 - 44% 65-plussers
 - 19% Laagopgeleiden
- 46% weinig internetvaardigheden
- 10% alleen met hulp van anderen
- 18% weinig computervaardigheden
- 9% geen enkele computervaardigheden



Digitale Inclusie

*Door digitalisering lopen niet
digitaal vaardigen het risico
sociaal en maatschappelijk
uitgesloten te raken.*



Digitale Inclusie

Netwerk van Publieke Dienstverleners



Belastingdienst



Centraal Bureau
Rijvaardigheids-
bewijzen



Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Veiligheid en Justitie



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



RDW



Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen

Raad voor Rechtsbijstand

KB } nationale
bibliotheek

de Bibliotheek





Digitale Inclusie in gesprek met:





Digitale Inclusie

Ondersteuning voor 4 miljoen niet digitaal vaardige kwetsbare burgers

Voorkomen sociale uitsluiting in een digitale maatschappij waarin iedereen mee moet kunnen doen door het bevorderen van de zelfredzaamheid.

Publieke dienstverleners nemen hierbij hun sociaal maatschappelijke verantwoordelijkheid



Digitale Inclusie

1,5 miljoen digivaardigheidskursussen

2,5 miljoen Informatiepunt Digitale Overheid

----- +

4 miljoen kwetsbare burgers





Digitale Inclusie

4 miljoen Kwetsbare burgers

Risico op maatschappelijke uitval of sociale uitsluiting:

- Lichamelijk kwetsbare mensen
- Sociaal kwetsbare mensen
- Psychisch kwetsbare mensen



Digitale Inclusie

Lichamelijk kwetsbare mensen zoals

- mensen met een lichamelijke beperking
- chronisch zieken



Digitale Inclusie

Sociaal kwetsbare mensen

- bewoners van achterstandswijken
- dak- en thuislozen
- verslaafden
- alleenstaande ouderen
- mensen met laag inkomen
- mensen met opvoedproblemen
- laag opgeleiden
- mensen met een taalachterstand (laaggeletterden, NT2)
- 2,5 miljoen
- Digibeten 4 miljoen
- mensen met een migratie achtergrond
- mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden
- mensen met schulden
- langdurig werklozen
- mensen die onder de Participatiewet vallen



Digitale Inclusie

Psychisch kwetsbare mensen

- mensen met chronisch psychische problemen
- verstandelijk beperkten ($IQ < 70$)
- Zwakbegaafden ($IQ\ 70 - 85$ + problemen sociale redzaamheid)



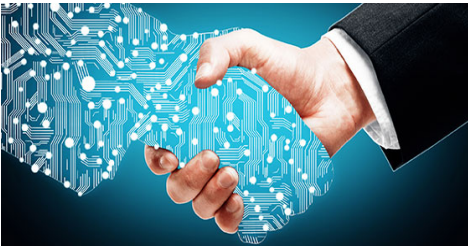
Digitale Inclusie

- Apr 2018 MFG Werkgroep Niet-Digivaardigen
- Juni 2018 NL Digibeter Digitale Inclusie
- 5 Sept 2018 MFG Planvorming gefaseerde implementatie
- 10 Okt 2018 MFG akkoord met plan & Investeringsverzoek Interdepartementale Commissie Middelen

Programma:

Digitale Inclusie

- 1 feb 2019 Fase 1: Plan van Aanpak Doorverwijzing
- 1 mrt 2019 Fase 2: Projectplan Informatiepunt Digitale Overheid Marketing- & Communicatieplan
- Mei/juni 2019 Trainingen, Deskundigheidsbevordering en competenties
- 1 juli 2019 Opening 15 Informatiepunten Digitale Overheid
- 1 sept 2019 Doorverwijzen met G!DS
- 11 sept 2019 Programma onder Netwerk Publieke Dienstverleners (NPD)
- 9 okt 2019 NPD Akkoord voortzetting programma 2020
- 11 okt 2019 93% v/d Bibliotheken wil een Informatiepunt Digitale Overheid



Digitale Inclusie



15 x MFG

RBB Klein Lef

HPV



Digitale Inclusie

Doel doorverwijzen:

- Het vergroten zelfredzaamheid van burgers door aanleren digitale vaardigheden.
- Wij kunnen mensen helpen door hen bij klant contacten actief door te verwijzen naar het cursusaanbod in de bibliotheken.
- Daarvoor is een tool beschikbaar (G!DS) met actueel cursusaanbod en aanmeldknop.
- Doel is een verdubbeling van het huidige aantal cursisten te realiseren.



Digitale Inclusie

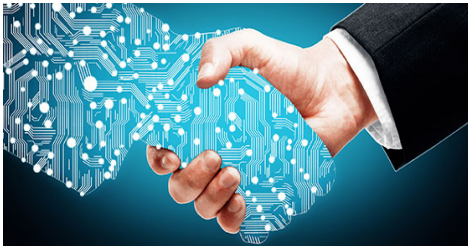


- Eerste stappen om met een computer te werken; internetten, surfen en social media
- Stapsgewijs ervaring opdoen met belangrijke vaardigheden voor het werken met de digitale overheid.
- Mijn-domeinen



Doorverwijzen cursusaanbod

- **Multi channel strategie o.b.v. doelgroepen:**
 - Niet- Digivaardigen Modules MFG Digisterker
 - Zwakbegaafden Mee & GGZ Nederland
 - Schulden Schouders Eronder
 - Migratie NOOM
 - Dak- en thuisloze drugsgebruikers MDHG
 - Studenten Webinar DUO
 - Ouderen ANBO
 - 'Disclaimer' in uitingen CBR
 - Folders HuBA Campagene
 - **Telefonie** **Doorverwijzen en
'bel me terug' optie**



Digitale Inclusie

<https://digitaleinclusie.gidsvoornederland.nl/cak>

Activiteiten
☐ Digisterker (225)
☐ Klik & Tik (225)

Klant helpen

Terugbellen door: Bibliotheek Alkmaar Centrum
Naam, voorletter:

M/V:

Telefoonnummer:

Opmerkingen:

Bibliotheek Alkmaar Centrum

Klik & Tik

Meer met de computer doen? Leer het met Klik & Tik in de Bibliotheek.

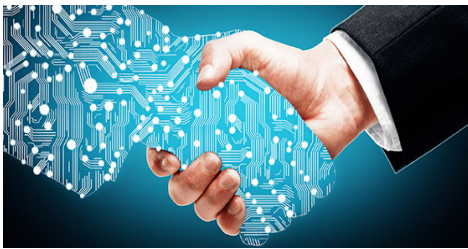
- Klik&Tik de basis: leer stap voor stap typen, e-mailen en internetten.
- Klik&Tik het internet op: zoek op internet, bekijk websites en leer bestanden downloaden.
- Klik&Tik samen op 't web: leer sociale media kennen en hoe je ze kunt gebruiken.

Meerdaagse cursus:
02-01-2019 tot 18-12-2019

Begin- en eindtijd cursusdagen meerdaags:
Je kunt in je eigen tempo leren, aanmelden is niet nodig, je kunt zo binnenlopen.

Contactgegevens:
Gasthuisstraat 2
1811KC Alkmaar
T 072 5156644
E klantenservice@bibliotheek...

Aanmeldprocedure:
Aanmelden niet nodig



Digitale Inclusie

Resultatenschermb:
gezocht op postcode;
dichtsbijzijnde bovenaan.
Aanbod is aanklikbaar

informatie punt
DIGITALE OVERHEID

Zoekvelden weer leeg t.b.v. direct nieuwe zoekactie

Postcode, alleen de 4 cijfers
Straal in km
10 km
Woonplaats

Resultaten o.b.v. zoekactie postcode

Activiteiten
☐ Digisterker (3)
☐ Klik & Tik (3)

Zoeken

Recapitulatie zoekactie

Link naar alle info van deze bibliotheek

Links naar specifieke info van het aanbod

Overzicht faciliteiten van deze bibliotheek

Resultaat 1 - 10 (van 11)
Resultaten voor postcode: 1811 met straal: 10 km.

Bibliotheek Alkmaar Centrum Alkmaar

Faciliteiten
• beveiligde computers
• geschermdde printfaciliteiten
• Internetverbinding
• Gratis computergebruik belastingzaken

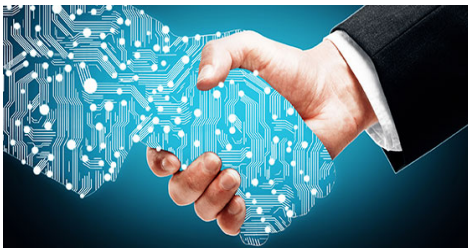
Activiteiten
• Belastingssprekkuur
• Klik & Tik

Afstand: 0,90 km

Bibliotheek Alkmaar Oudorp Alkmaar

Faciliteiten
• Internetverbinding
• Gratis computergebruik belastingzaken

Afstand: 1,17 km



Digitale Inclusie

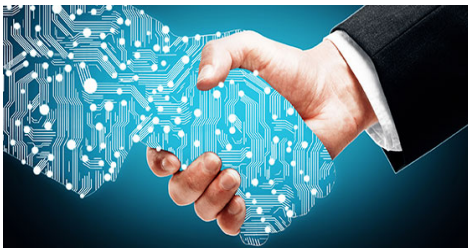
**Detailscherm:
waar, wanneer etc.
Registratie doorverwijzing**

The screenshot shows a web interface for 'informatie punt DIGITALE OVERHEID'. It features a search form on the left with fields for 'Postcode, alleen de 4 cijfers', 'Straal in km' (set to 10 km), and 'Woonplaats'. Below these are checkboxes for 'Activiteiten' (Digisterker (225) and Klik & Tik (225)) and a 'Zoeken' button. On the right, there's a section for 'Bibliotheek Centrum Klik & Tik' with a list of activities, a 'Meerdaagse cursus' (02-01-2019 tot 18-12-2019), and contact information. A yellow lightning bolt points from the text 'Wanneer, waar etc.' to the 'Meerdaagse cursus' section.

Wanneer, waar etc.

Aanklikken indien doorverwezen wordt

Aanklikken indien klant teruggebeld wil worden



MANIFESTgroep

Digitale Inclusie

Detailscherm: waar, wanneer, aanmelding etc.

Opent na aanklikken knop:
In te vullen indien klant teruggebeld wil worden en op "Versturen" klikken.



Activiteiten
☐ Digisterker (225)
☐ Klik & Tik (225)

Klant helpen

Terugbellen door: **Bibliotheek Alkmaar Centrum**
Naam, voorletter:

M/V:

Telefoonnummer:

Opmerkingen:

Bibliotheek Alkmaar Centrum

Klik & Tik

Meer met de computer doen? Leer het met Klik & Tik in de Bibliotheek.

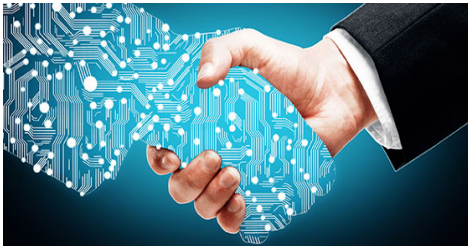
- Klik&Tik de basis: leer stap voor stap typen, e-mailen en internetten.
- Klik&Tik het internet op: zoek op internet, bekijk websites en leer bestanden downloaden.
- Klik&Tik samen op 't web: leer sociale media kennen en hoe je ze kunt gebruiken.

Meerdaagse cursus:
02-01-2019 tot 18-12-2019

Begin- en eindtijd cursusdagen meerdaags:
Je kunt in je eigen tempo leren, aanmelden is niet nodig, je kunt zo binnenlopen.

Contactgegevens:
Gesthuisstraat 2
1811KC Alkmaar
T 072 5156644
E klantenservice@bibliotheek...

Aanmeldprocedure:
Aanmelden niet nodig



Digitale Inclusie

2019: 15 kopgroepbibliotheken





Digitale Inclusie

1 juli Simultane Feestelijke Opening
Informatiepunten Digitale Overheid

15 kopgroep bibliotheken



**informatie
punt**

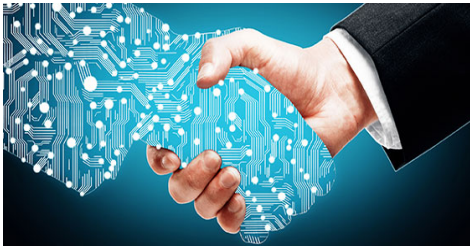
DIGITALE OVERHEID



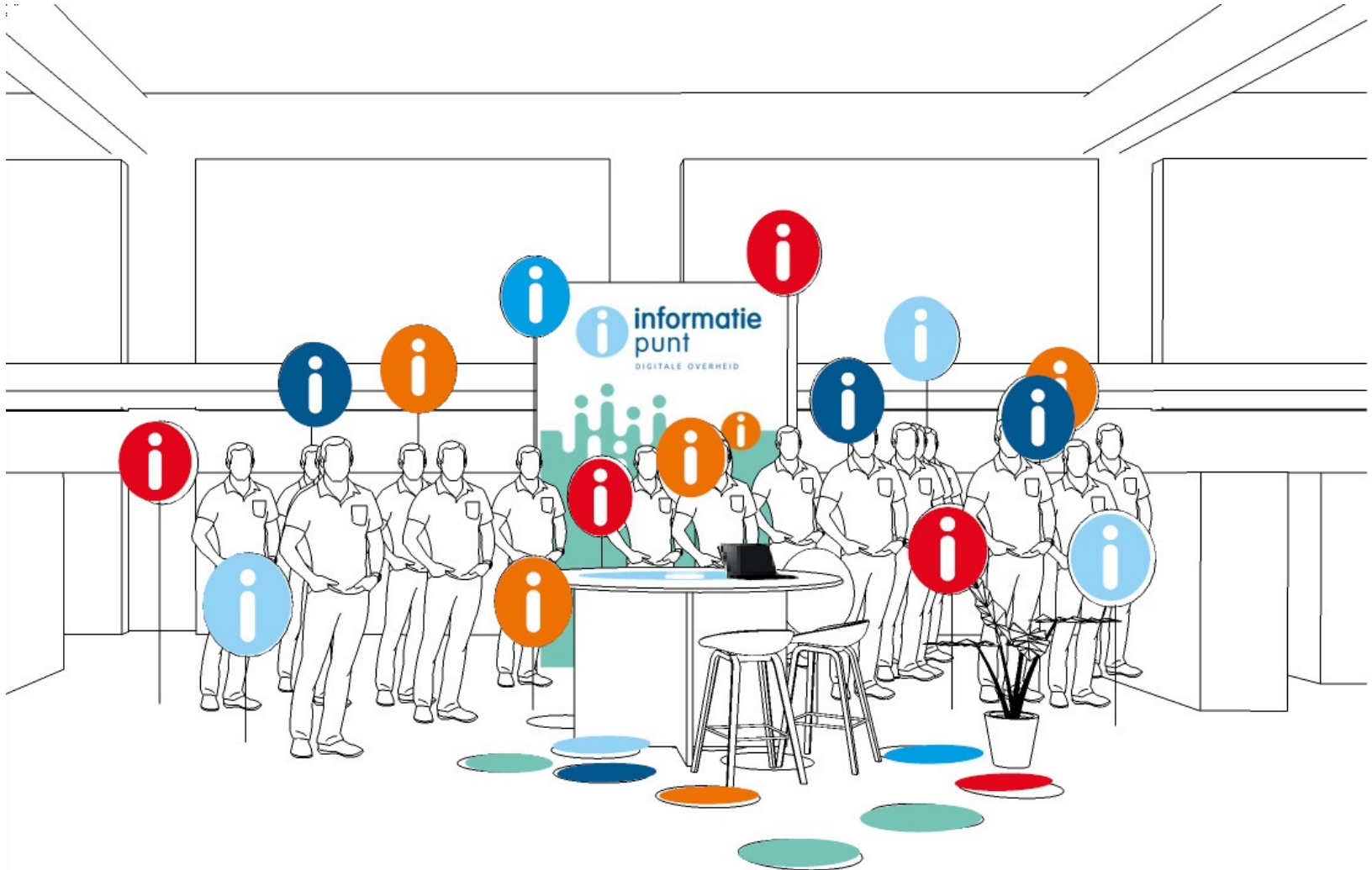
Digitale Inclusie

1 juli opening
Informatiepunt
Digitale Overheid





Digitale Inclusie





Digitale Inclusie





Digitale Inclusie

- Gefaseerde uitrol Informatiepunten Digitale Overheid
- 2020; 73 bibliotheken
- 2020 uitbreiding deelnemende overheidspartijen
Instapkosten € 5,000,-
- 2021; 41 bibliotheken





Digitale Inclusie

*Omdat iedereen mee moet kunnen
doen!*

Doet jouw organisatie ook mee ... ?



Digitale Inclusie

Doet jouw organisatie ook mee?

- *Digitale Toegankelijkheid.*
- *Eenvoudige gebruiksvriendelijke website.*
- *Eenvoudig **kleur**- en **taal**gebruik op A2 niveau.*



Digitale Inclusie

- <https://www.kb.nl/ob/nieuws/2019/digitale-inclusie-kopgroepbibliotheeken-bekend>